

Vanaf 1 januari 2007 zijn alle uitvaartverzekeringen van St. Barbara ondergebracht bij DELA. U bent nu bij DELA verzekerd. We hebben er naar gestreefd dit voor u zo makkelijk mogelijk te maken. Natuurlijk kunnen wij ons ook voorstellen dat u hier nog vragen over heeft. Met deze folder hebben wij getracht de meest voor de hand liggende vragen alvast te beantwoorden. Staat uw vraag er niet bij? Neem dan gerust contact met ons op.

waarom is St. Barbara samengegaan met DELA?

St. Barbara wil dat u ook in de toekomst de zekerheid heeft van een goede uitvaartverzekering tegen een zo gunstig mogelijke premie. Daarom heeft u, de leden van St. Barbara, er voor gestemd om de belangen van haar verzekerden onder te brengen bij DELA. Beide organisaties kennen elkaar al langer. St. Barbara en DELA werken sinds april 2000 al samen op het gebied van uitvaartverzorging. Bovendien is DELA eveneens een coöperatie en hebben wij - net als St. Barbara - geen winstoogmerk. Ook bij ons staan de belangen van de verzekerden voorop.

waar ben ik nu voor verzekerd?

Het verstrekkingenpakket waarvoor u bij St. Barbara verzekerd was, is nagenoeg gelijk aan het Basispakket van DELA. Overigens kent DELA geen onderscheid tussen een begrafenisverzekering en een crematieverzekering. Alle DELA-verzekerden hebben een uitvaartverzekering. U gaat er in twee belangrijke opzichten op vooruit:

- Toekomstige premieverhogingen van DELA zijn over het algemeen een stuk lager dan bij St. Barbara. Ter vergelijking: door stijging van de uitvaartkosten is de verhoging voor DELA verzekerden 3,66%; bij St. Barbara zou dat bijna 7% zijn.
- DELA vergoedt de grafrechten ongeacht de hoogte hiervan. St. Barbara hanteerde in 2006 een maximum voor grafrechten van € 875,-.



In 2007 hoeft u het hele jaar geen premie te betalen.

Naast deze concrete voordelen is het voor u goed om te weten dat DELA een landelijke dekking heeft bij de verzorging van uitvaarten. Ook ontvangt u tweemaal per jaar ons ledenblad Kroniek, waarin informatie en speciale ledenacties zijn opgenomen.

wat wordt mijn premie?

De premie die u in 2006 bij St. Barbara betaalde, wordt door stijging van de uitvaartkosten verhoogd met 3,66%. Uw nieuwe premie staat op uw 'Opgave van Verzekerde Personen' (OVP) vermeld. In 2007 hoeft u echter het hele jaar geen premie te betalen. Had u bij St. Barbara tevens een aanvullende kapitaalverzekering voor extra wensen van uw uitvaart, dan hoeft u de premie van deze aanvullende verzekering in 2007 ook niet te betalen. In 2008 ontvangt u wederom een 'Opgave van Verzekerde Personen' en pas dan brengen wij u uw premie in rekening. Toekomstige premiestijgingen voor het basispakket zijn afhankelijk van de stijging van de uitvaartkosten en zijn nodig om de waardevastheid van het pakket te kunnen garanderen. De premie van uw eventuele kapitaalverzekering blijft uiteraard gelijk.

wat wordt mijn nieuwe referentie- of polisnummer?

Uw nieuwe referentie- of polisnummer van DELA vindt u op bijgaand 'Opgave van Verzekerde Personen' (OVP). Zoals u ziet, hanteert DELA één nummer voor alle verzekerden op één polis. Dit is uw huidige referentienummer, voorafgegaan door het cijfer 21. Bijvoorbeeld: als uw referentienummer bij St. Barbara 35844 was, dan is dat bij DELA 2135844. De aparte polisnummers voor de individuele verzekerden die op uw 'Opgave van Verzekerde Personen' staan, vervallen per 31 maart aanstaande.

moet ik DELA nu opnieuw machtigen?

Indien u St. Barbara in het verleden heeft gemachtigd om uw premie periodiek te incasseren, hoeft u niets te doen. DELA neemt deze machtiging automatisch van St. Barbara over.

wat moet ik doen met mijn periodieke overboeking?

Wanneer u uw premie zelf periodiek laat overboeken, dient u dit zelf zo snel mogelijk stop te zetten bij uw bank. U hoeft in 2007 immers geen premie te betalen. Pas in 2008 ontvangt u automatisch een acceptgiro en kunt u desgewenst uw premie weer periodiek laten overboeken.

waar heb ik recht op als ik mijn verzekering beëindig?

Wanneer u besluit om de verzekering te beëindigen, dan wordt de eventuele opgebouwde waarde gestort in een depositofonds. Bij overlijden komt dit bedrag vrij en kan naar wens worden besteed aan de uitvaart.

mag ik ook een andere uitvaartondernemer kiezen?

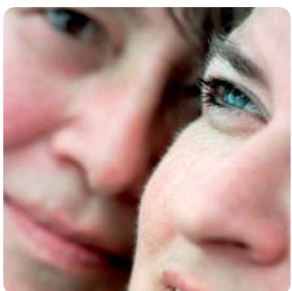
Het is niet verplicht om de uitvaart door DELA te laten verzorgen. Houd u er echter wel rekening mee dat de kosten hoger kunnen uitvallen indien u zelf een uitvaartondernemer inschakelt. DELA vergoedt dan de voorzieningen uit het Basispakket tot het bedrag dat DELA hiervoor betaald zou hebben (met een minimum van € 2.700).

Tot en met 31 maart 2007 kunt u nog terecht bij het kantoor van St. Barbara in Nijmegen. Vanaf 1 april 2007 gaat de administratie van St. Barbara over naar het hoofdkantoor van DELA in Eindhoven. Op de achterzijde treft u beide adresgegevens aan.

over DELA

DELA staat voor 'Draagt Elkanders Lasten' en is 70 jaar geleden in Eindhoven opgericht. We verzekeren en verzorgen uitvaarten en bieden hulp in de periode daarna. Met bijna 3 miljoen verzekerden en meer dan 30.000 uitvaarten per jaar is DELA marktleider in de Benelux. Het omvangrijke klantenbestand draagt bij aan ons streven de uitvaartkosten zo laag mogelijk en de kwaliteit van de dienstverlening zo hoog mogelijk te houden. Dit zorgt onder meer voor een relatief lage premie voor onze verzekerden. Een eerlijke prijs die past bij een coöperatie zonder winst oogmerk.

Verzekeringnemers zijn automatisch lid van de coöperatie en kunnen lid worden van de ledenraad, de zogenaamde Algemene Vergadering. De ledenraad komt twee maal per jaar bijeen en praat en beslist mee over de toekomst van de organisatie. Daarnaast ontvangen alle leden twee maal per jaar het magazine Kroniek, met informatie over DELA, aanverwante zaken en speciale ledenacties.



inhoud DELA Basispakket

- vervoer binnen Nederland naar de woonplaats van de overledene wanneer het overlijden daarbuiten plaatsvond
- overbrengen en verzorgen van de overledene
- graf- of crematiekist volgens bij DELA gebruikelijk model
- opbaren met een eenvoudige bloemversiering in de kist. Thuis, in een rouwkamer of uitvaartcentrum
- vervullen van formaliteiten, zoals aangifte bij de burgerlijke stand en overlijdensbewijs
- 75 rouwbrieven met porto
- 75 dankbetuigingen met porto (of 200 bidprentjes)
- rouwauto en twee volgauto's (indien ter plaatse gebruikelijk)
- benodigd (DELA-) personeel
- een vrij besteedbaar bedrag van € 414
- bij begraven: grafdelven, grafrechten en algemeen onderhoud van de begraafplaats
- bij cremeren: gebruik van de aula en aansluitend de crematie binnen de reguliere openingstijden van het crematorium en asverstrooiing zonder aanwezigheid van de familie op de bij het crematorium gebruikelijke locatie

Heeft u nog vragen?

LET OP: de contactgegevens gaan wijzigen!

Tot en met 31 maart 2007

DELA
Burgemeester Daleslaan 27
6532 CL Nijmegen
T 024 350 00 44
F 024 355 89 29
E info@stbarbara.nl

Vanaf 1 april 2007

DELA
Postbus 522
5600 AM Eindhoven
T 040 260 16 36
F 040 244 93 28
E info@dela.nl

DELA

de meest gestelde vragen van St. Barbara naar DELA

